

## Ace Consulting

# El Diseño de su Plan de Beneficios

Su empleador está ofreciendo un paquete de beneficios que le pueda ayudar a mantenerse bien o a mejorar.



Cobertura Mínima Esencial (MEC) cubre servicios de salud preventivos y Exámenes de salud para adultos, mujeres y niños.  
También contiene:

Visitas al médico y pruebas de diagnóstico

Telemedicina 24/7 - multilingüe

Beneficios de medicamentos recetados

Salud conductual - multilingüe

**TRES**

Elegibilidad • Tarjetas de miembro • Adjudicación de reclamos MEC  
Para información:  
[www.treshealth.com](http://www.treshealth.com) • 888-341-5606

# Servicios Cubiertos



## BENEFICIOS PREVENTIVOS\*

Los beneficios de MEC cubren el 100% del costo de ciertos servicios de salud preventivos, cuando los brinda un médico o proveedor en la red de su plan. Visite [www.HealthCare.gov/center/regulations/prevention.html](http://www.HealthCare.gov/center/regulations/prevention.html) para obtener la lista más actualizada de beneficios preventivos.

## MDLive - TELEMEDICINA 24/7 (Multilingüe)<sup>2</sup>

## MDLive - SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL (Multilingüe)<sup>2</sup>

## PHCS - SERVICIOS PPO EN LA RED<sup>2</sup>

Consultas al Médico de Atención Primaria

Consultas al Especialista

Atención Urgente

Rayos X y Laboratorio de Diagnóstico

CT/MRI (solo para paciente ambulatorio)

## Cigna Rx - BENEFICIOS DE MEDICAMENTOS RECETADOS<sup>2</sup>

Nivel 1 – Bajo costo

Nivel 2 - Genéricos

Nivel 3 - Preferido

## PRIMAS SEMANALES PAGADAS POR EL EMPLEADO

Solo empleado

Empleado y cónyuge solamente

Empleado y niños solamente

Familia

### MEC BASIC

Cubierto al 100%

GRATIS (Ilimitado)

GRATIS (Ilimitado)

Sin cobertura

### Tarjeta de Descuento

Hasta 75% de descuento en los medicamentos aprobados por la FDA

\$ 4.62

\$13.85

\$13.85

\$23.08

### MEC PLUS

Cubierto al 100%

GRATIS (Ilimitado)

GRATIS (Ilimitado)

\$20 de copago - 3 visitas al año

Sin cobertura

\$50 de copago - 3 visitas al año

Sin cobertura

\$1 de copago

10% de coseguro

20% de coseguro

\$16.15

\$35.77

\$35.77

\$60.00

## Tu red de cobertura

Su cobertura incluye los siguientes beneficios -  
obtenga más información sobre cuándo y cómo usarlos.

**MDLIVE<sup>®</sup>**

**Telemedicina multilingüe 24/7**

Gratis e ilimitado para miembros y familiares

**member.tres.health.com • 888-812-3712**

### **Cuándo utilizar los servicios de telemedicina**

Los médicos certificados de Teladoc tienen experiencia en atención primaria, pediatría y medicina familiar. Pueden ayudar de inmediato con los síntomas del resfriado y la gripe, alergias, infecciones respiratorias, problemas de la piel y otros problemas médicos que no son de emergencia. Contacta a MDLive desde la comodidad de tu hogar.



**Beneficios de medicamentos recetados**

Farmacias nacionales, locales y en línea disponibles

**mycigna.com • 800-325-1404**

### **Para encontrar una farmacia dentro de la red o comprar medicamentos recetados en línea**

Cigna Rx es un gestor integral de beneficios de recetas con una red de miles de farmacias en todo el país. Cigna Rx gestiona sus beneficios farmacéuticos, lo que le permite obtener descuentos en sus recetas.

**MDLIVE<sup>®</sup>**

**Salud conductual multilingüe**

Gratis e ilimitado para miembros

**mdlive.com/treshealth • 888-863-5292**

### **Conéctese con terapeutas certificados. Psiquiatras certificados.**

Reciba atención confiable para necesidades como ansiedad, estrés, cambios de vida, duelo y depresión.



### **Defensa del Miembro**

MedWatch ofrece soluciones que brindan una defensa superior del miembro, a la vez que maximizan los resultados clínicos y financieros para el plan y sus miembros.

**urmedwatch.com**



### **Protección contra robo de identidad**

Programa de robo de identidad  
del consumidor

**northpointidtheft.com/apex  
800-562-3918**

# Para usar su visita gratuita al consultorio del médico preventivo de MEC

1. Localice un proveedor de la red siguiendo las siguientes instrucciones.
2. Confirme que el proveedor participa en el programa de MEC cuando pida su cita.
3. **Solicite todos los servicios preventivos que necesita cuando pida su cita inicial.**
4. Presente su tarjeta de Identificación cuando reciba los servicios preventivos cubiertos.  
(Su proveedor le facturará a Tres Health el costo de su atención.)

NOTA: Los servicios de MEC solo son gratis cuando son prestados por un doctor u otro proveedor de la red de su plan. Hay 3 grupos de servicios preventivos para adultos, mujeres y niños. Consulte los documentos de su plan para confirmar que usted es elegible para recibir los servicios de MEC.

## Localización de su proveedor de red



PHCS es una red integral de más de 900,000 proveedores dentro de la red en los EE.UU.

Para encontrar un proveedor, visite: [multiplan.com](http://multiplan.com) y siga las instrucciones para su plan seleccionado.

### Para el plan MEC Basic

Haga clic en "**Find a Provider**" en la esquina superior derecha

Haga clic en "**PHCS Preventive Services Only**" en la lista

#### Choose a network

##### PHCS Network

- PHCS Extended PPO
- PHCS Limited Benefit Plan
- PHCS Practitioner & Ancillary
- PHCS Preventive Services Only
- PHCS Specific Services
- PHCS Healthy Directions

Haga clic en "**Select and Search**" en la esquina inferior derecha

Ingrese el tipo de proveedor (atención de urgencia, hospital, atención primaria, etc.) en la caja de búsqueda

Search by name, specialty, facility type, NPI # or license #

Ingrese ciudad/condado y estado o código postal y haga clic en Buscar

Search >

### Para el plan MEC Plus

Haga clic en "**Find a Provider**" en la esquina superior derecha

Haga clic en "**PHCS Specific Services**" en la lista

#### Choose a network

##### PHCS Network

- PHCS Extended PPO
- PHCS Limited Benefit Plan
- PHCS Practitioner & Ancillary
- PHCS Preventive Services Only
- PHCS Specific Services
- PHCS Healthy Directions

Haga clic en "**Select and Search**" en la esquina inferior derecha

Ingrese el tipo de proveedor (atención de urgencia, hospital, atención primaria, etc.) en la caja de búsqueda

Search by name, specialty, facility type, NPI # or license #

Ingrese ciudad/condado y estado o código postal y haga clic en Buscar

Search >

# Una Tarjeta de Identificación para Todos los Beneficios

Tres Health le enviará su tarjeta de identificación a su casa. Si tiene preguntas, llame primero a Tres Health. Después de inscribirse, puede utilizar la información en la tarjeta de identificación para obtener ayuda sobre la elegibilidad, los beneficios y las preguntas de reclamos.

**Member**  
ABC Company  
Group#: 12345  
Member: John Smith  
ID #: 123456789

**Medical Plan**  
Plan: Prime  
Deductible In / Out  
EE: \$X / \$X  
FM: \$X / \$X  
OOP In / Out  
EE: \$XXXX / \$XXXX  
FM: \$XXXXX / \$XXXXX

Providers are reimbursed pursuant to the terms of the Plan Document up to the Reasonable and Allowable Amount (subject to PPO Network. The Plan will only consider an Assignment of Benefits (AOB) valid under the condition the Provider accepts the payment received from the Plan as consideration in full for the services, and/or treatment rendered, less any required deductibles/copays/coinsurance.

**Pharmacy Plan**  
RxBin: 017010  
RxPCN: 0519PAYR  
RxGrp: 0805012  
Member & Pharmacist Helpline (800) 325-1404 or visit [www.MyCigna.com](http://www.MyCigna.com) Cigna Group #XXXXXXX  
Benefits are not insured by Cigna Healthcare or affiliates. This card is for confirmation of eligibility only and is not a guarantee of benefits.

**TRES** 

**Member**  
Members: 888-341-5606  
Member Portal: <https://member.tres.health>  
Telemedicine: ☐ 1-888-812-3712 or Visit Member Portal **MDLIVE**  
To Find a provider, visit [www.member.tres.health](http://www.member.tres.health) or call 888-341-5606

**Providers**  
Phone Number: 888-341-5606  
Provider Portal: <https://provider.tres.health>  
AOB is a waiver of the Provider's right to balance bill the patient. For non-contracted providers, depositing checks received from the Plan represents accord and satisfaction. Please see the Plan Document or contact Customers Services at 888-653-3508

 Tres Health, Inc.  
PO Box 211066  
Eagan, MN 55121  
Payer ID: 32396

**Pre-Certification**  
Prior-Authorization is required for all inpatient hospitalizations and all surgeries (outside of the physician's office) or for other services as specified in your plan document. Your physician might call for a pre-treatment authorization including but not limited to, high cost radiology, any drug or infusion above \$1,500 a dose and all cancer treatment. To avoid a reduction of benefits, call MedWatch at least 7 to 10 days before the hospitalization/treatment or within 48 hours of an emergency admission at 800-432-8421 or online at [www.urmedwatch.com](http://www.urmedwatch.com)  
Pre-certification does not guarantee payment.

## Presentar un Reclamo

Cuando acuda a un proveedor, presente su tarjeta de identificación para demostrar que tiene cobertura.

### Para reclamaciones:

Para recibir los servicios incluidos en el plan MEC, debe utilizar un proveedor de la red que presentará el reclamo.

Nota: Una vez que exceda la cantidad especificada de visitas y servicios de atención primaria, aún será elegible para recibir descuentos de la red PHCS PPO.

**Notas:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Su plan MEC cumple con PPACA

La siguiente lista resume algunos servicios, pero no todos. Consulte el sitio web del Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de los Estados Unidos para obtener la lista completa.

[www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/](http://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/)

## Servicios preventivos para todos los adultos (mayores de 18 años) cubiertos con su seguro

1. Estudio de aneurisma aórtico abdominal para hombres de edades específicas que hayan fumado alguna vez (un solo estudio)
2. Examen y asesoramiento sobre el uso indebido del alcohol
3. Uso de aspirina para prevenir enfermedades cardiovasculares y cáncer colorrectal en adultos de 50 a 59 años con alto riesgo cardiovascular
4. Examen de la presión arterial
5. Examen de colesterol para adultos de ciertas edades o con mayor riesgo
6. Examen de detección de cáncer colorrectal para adultos de 45 a 75 años
7. Evaluación para la detección de la depresión
8. Examen de la diabetes (tipo 2)
9. Asesoramiento dietético para adultos con mayor riesgo de padecer enfermedades crónicas
10. Prevención de caídas (con ejercicio o fisioterapia y uso de vitamina D)
11. Análisis de sangre para detección de la hepatitis B en personas con alto riesgo, incluidas las personas procedentes de países con una prevalencia de la hepatitis B igual o superior al 2 %
12. Análisis de sangre para detección de la hepatitis C para adultos de 18 a 79 años
13. Examen de detección del VIH para todas las personas de 15 a 65 años con mayor riesgo
14. PrEP (profilaxis pre-exposición). Medicamento de prevención del VIH para adultos VIH negativos con alto riesgo de contraer el VIH a través de las relaciones sexuales o el uso de drogas inyectables
15. Vacunas para adultos. Las dosis, las edades y las poblaciones recomendadas varían: Varicela, Difteria, Gripe (influenza), Hepatitis A, Hepatitis B, Virus del Papiloma Humano (VPH), Sarampión, Meningococo, Paperas, Tosferina, Neumococo, Rubéola, Herpes zóster, Tétanos
16. Examen para la detección del cáncer de pulmón en adultos de 50 a 80 años con alto riesgo de padecerlo
17. Evaluación y asesoramiento sobre la obesidad
18. Asesoramiento para la prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS)
19. Medicamentos preventivos con estatinas para adultos de 40 a 75 años con alto riesgo
20. Análisis para la detección de la sífilis en adultos con alto riesgo
21. Evaluación del consumo de tabaco para todos los adultos e intervenciones para la cesación del consumo de tabaco

## Servicios preventivos para mujeres embarazadas o que pueden llegar a estar embarazadas cubiertos con su seguro

1. Apoyo y asesoramiento sobre la lactancia materna por parte de proveedores capacitados, y acceso a suministros para la lactancia materna, para mujeres embarazadas y lactantes
2. Control de la natalidad: Métodos anticonceptivos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA), procedimientos de esterilización y educación y asesoramiento de la paciente, según lo prescrito por un profesional de la salud para las mujeres con capacidad reproductiva (no se incluyen los medicamentos abortivos). Esto no aplica a los planes de salud patrocinados por ciertos "empleadores religiosos" exentos. Conozca más sobre la cobertura de anticonceptivos
3. Detección de diabetes gestacional para las mujeres con 24 semanas de embarazo (o más) y las que tienen un alto riesgo de desarrollar diabetes gestacional
4. Suplementos de ácido fólico para las mujeres que puedan llegar a estar embarazadas
5. Examen para la detección de la hepatitis B para las mujeres embarazadas en su primera visita prenatal
6. Evaluación de la depresión materna para las madres en las visitas de rutina al médico pediatra
7. Prevención de la preeclampsia y examen para su detección en mujeres embarazadas con presión arterial alta
8. Análisis de sangre de incompatibilidad Rh para todas las mujeres embarazadas y pruebas de seguimiento para las mujeres con mayor riesgo
9. Análisis para la detección de la sífilis
10. Intervención y asesoramiento amplio sobre el tabaco para las embarazadas consumidoras de tabaco
11. Análisis para la detección de infecciones del tracto urinario o de otro tipo

## Otros servicios preventivos cubiertos para las mujeres

1. Examen de densidad ósea para todas las mujeres mayores de 65 años o mujeres de 64 años o menos que hayan pasado por la menopausia
2. Asesoramiento sobre la prueba genética del cáncer de mama (BRCA) para las mujeres con mayor riesgo
3. Mamografías de cáncer de mama
  - Cada 2 años para mujeres de 50 años o más
  - Según la recomendación de un profesional de la salud para mujeres de 40 a 49 años o mujeres con mayor riesgo de cáncer de mama
4. Asesoramiento sobre quimioprevención del cáncer de mama para las mujeres con mayor riesgo
5. Examen para la detección de cáncer de cuello uterino
  - Prueba de Papanicolaou (también llamada prueba de Papanicolaou) para mujeres de 21 a 65 años
6. Examen para la detección de infección por clamidia para las mujeres más jóvenes y otras mujeres con mayor riesgo
7. Evaluación y asesoramiento sobre la violencia doméstica e interpersonal para todas las mujeres
8. Examen para detectar la gonorrea en todas las mujeres con alto riesgo
9. Evaluación de la incontinencia urinaria para las mujeres anualmente
10. Visitas de rutina para obtener los servicios recomendados para todas las mujeres

## Servicios preventivos para niños cubiertos con su seguro

1. Evaluaciones de consumo de alcohol, tabaco y drogas para adolescentes
2. Evaluación del autismo en niños a los 18 y 24 meses
3. Valoraciones de conducta en niños: de 0 a 11 meses; de 1 a 4 años; de 5 a 10 años; de 11 a 14 años; de 15 a 17 años
4. Examen de la concentración de bilirrubina
5. Examen de la presión arterial en niños
6. Análisis de sangre en bebés recién nacidos
7. Evaluación periódica de la depresión en los adolescentes a partir de los 12 años
8. Evaluación del desarrollo en niños menores de 3 años
9. Examen de dislipidemia para todos los niños: una vez entre los 9 y 11 años, una vez entre los 17 y 21 años, y para los niños con mayor riesgo de padecer trastornos lipídicos
10. Suplementos de flúor para los niños que carecen de flúor en su suministro de agua
11. Barniz de flúor para todos los bebés y niños tan pronto como tengan dientes
12. Medicina preventiva contra la gonorrea en los ojos de todos los recién nacidos
13. Examen de la audición para todos los recién nacidos; exámenes periódicos para los niños y adolescentes según la recomendación de su médico
14. Mediciones periódicas de altura, peso e índice de masa corporal (IMC) para todos los niños
15. Examen de hematocrito o hemoglobina para todos los niños
16. Examen de hemoglobinopatías o de células falciformes para los recién nacidos
17. Examen para la detección de hepatitis B para los adolescentes con mayor riesgo de contraerlo
18. Examen para la detección de hipotiroidismo en los recién nacidos
19. PrEP (profilaxis previa a la exposición). Medicamentos para la prevención del VIH para adolescentes VIH negativos con alto riesgo de contraer el VIH a través de las relaciones sexuales o el uso de drogas inyectables
20. Vacunas para niños desde el nacimiento hasta los 18 años. Las dosis, las edades y las poblaciones recomendadas varían: Varicela, difteria, tétanos y tosferina (DTaP), Haemophilus influenzae tipo b, hepatitis A, hepatitis B, virus del papiloma humano (VPH), poliovirus inactivado, influenza (vacuna contra la gripe), sarampión, meningococo, paperas, neumococo, rubéola, rotavirus
21. Examen de plomo en niños con riesgo de exposición
22. Evaluación y asesoramiento sobre la obesidad
23. Evaluación del riesgo para la salud bucodental de los niños pequeños de 6 meses a 6 años
24. Examen de la fenilcetonuria (PKU) en recién nacidos
25. Asesoramiento y examen de prevención y detección de infecciones de transmisión sexual (ITS) para adolescentes con mayor riesgo de contraerlas
26. Pruebas de tuberculina para los niños con mayor riesgo de padecer tuberculosis: edades de 0 a 11 meses, 1 a 4 años, 5 a 10 años, 11 a 14 años, 15 a 17 años
27. Examen de la vista para todos los niños
29. Visitas de control del bebé y del niño al médico pediatra

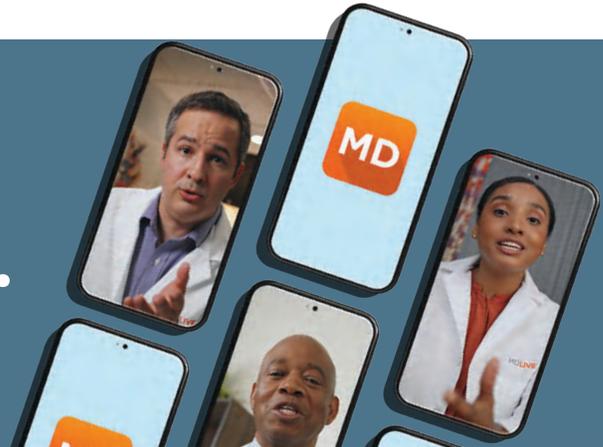
Telemedicina gratuita e ilimitada

TRES

MDLIVE®

## Su plan incluye atención médica a demanda para enfermedades y lesiones.

MDLIVE. En cualquier momento.  
En cualquier lugar.



Enfermarse siempre es un problema. Cuando necesite atención médica rápida, consúltese a través de MDLIVE en cuestión de minutos con un doctor certificado. Reciba cuidados de salud confiable desde la comodidad de su hogar, en vez de acudir a una clínica de atención de urgencias o a una abarrotada sala de emergencias. MDLIVE presta servicios en las noches, los fines de semana y los días festivos, y sin costos imprevistos.

### Atención conveniente y confiable.

Los doctores en MDLIVE tienen 15 años de experiencia como promedio y están localizables las 24 horas del día para que los consulten por teléfono o videollamada.

### MDLIVE es una alternativa económica a las clínicas de atención urgente y salas de emergencias.

Con MDLIVE se atienden más de 80 padecimientos comunes tales como gripe, sinusitis, conjuntivitis, dolor de oído, infecciones de las vías urinarias (Mujeres mayores de 18). Con la consulta de un médico desde su hogar, se evitará largas esperas o exponerse a otros enfermos.

### Recetas médicas.

Su doctor de MDLIVE puede ordenarle las recetas<sup>1</sup> a la farmacia que usted seleccione. MDLIVE también puede compartir notas con su médico local cuando se solicite.

### Con MDLIVE se atienden más de 80 padecimientos comunes, no considerados urgentes, tales como:

- Alergias
- Gripe y resfríos
- Tos
- Dolor de oído
- Dolor de cabeza
- Recetas médicas
- Conjuntivitis
- Problemas de sinusitis
- Irritación de la garganta
- ITU (Mujeres, 18+)
- Infecciones por hongos
- Y otros más

Su copago es \$0 por consulta.

Obtenga la aplicación.



Conozca a Sophie, su asistente personal. Textear TRES al 635483 para crearse una cuenta.

Inicie su cuenta hoy mismo.

[mdlive.com/treshealth](https://mdlive.com/treshealth) | 888.863.5292

<sup>1</sup>Los servicios de salud mental están disponible para quienes tengan 10 años de edad o más.

Copyright © 2022 MDLIVE Inc. All Rights Reserved. MDLIVE may not be available in certain states and is subject to state regulations. MDLIVE does not replace the primary care physician, is not an insurance product and may not be able to substitute for traditional in person care in every case or for every condition. MDLIVE does not prescribe DEA controlled substances and may not prescribe non-therapeutic drugs and certain other drugs which may be harmful because of their potential for abuse. MDLIVE does not guarantee patients will receive a prescription. Healthcare professionals using the platform have the right to deny care if based on professional judgment a case is inappropriate for telehealth or for misuse of services. MDLIVE and the MDLIVE logo are registered trademarks of MDLIVE, Inc. and may not be used without written permission. For complete terms of use visit <https://www.MDLIVE.com/terms-of-use/>. 300-4157-22

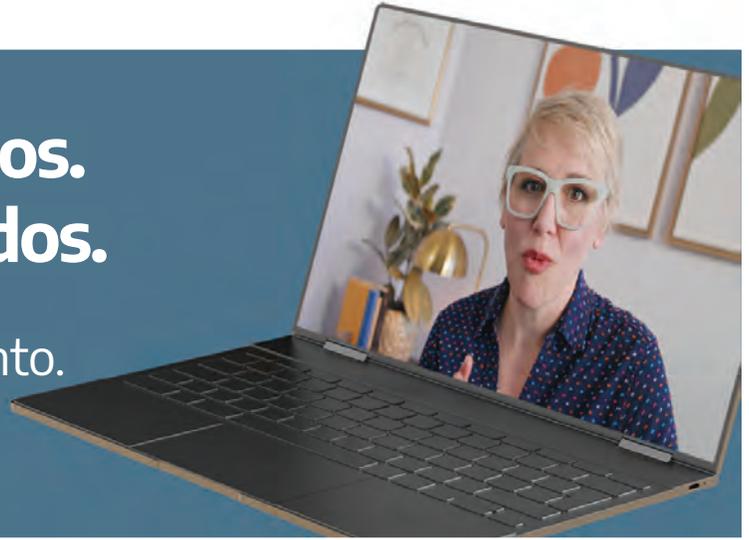
Apoyo de salud mental gratuito e ilimitado

TRES

MDLIVE®

## Terapeutas licenciados. Psiquiatras certificados.

MDLIVE. En cualquier momento.  
En cualquier lugar.



Es posible que usted se sienta abrumado o que no se sienta bien. En su plan de salud se incluyen psicoterapia y psiquiatría que puede recibir desde la privacidad de su hogar.<sup>1</sup> Reciba atención fiable para problemas como la ansiedad, el estrés, los cambios en la vida, el duelo y la depresión.

### Con rapidez y conveniencia.

Reciba su primera consulta de terapia en el plazo de una semana o menos y elija el horario que le convenga. Hay horarios convenientes disponibles, incluyendo las noches y los fines de semana.

### Económico y fácil.

La amplia red de MDLIVE permite que sea fácil encontrar un terapeuta o psiquiatra que se adapte a usted. Elija para que le atienda el mismo en cada cita o si quiere puede cambiarlo en cualquier momento. No tendrá costos imprevistos, ni complicaciones.

### Con MDLIVE podrá atenderse cientos de problemas de salud mental, incluidos:

- Adicciones
- Ansiedad
- Depresión
- Duelo y pérdida
- Cambio en la vida
- Trastorno obsesivo compulsivo (TOC)
- Ataques de pánico
- Fobias
- Problemas en las relaciones
- Manejo del estrés
- Y otros

Su copago es **\$0** por consulta.

Obtenga la aplicación.



Conozca a Sophie, su asistente personal. Textear TRES al 635483 para crearse una cuenta.

Inicie su cuenta hoy mismo.  
[mdlive.com/treshealth](https://mdlive.com/treshealth) | 888.863.5292

<sup>1</sup>Los servicios de salud mental están disponible para quienes tengan 10 años de edad o más.

Copyright © 2022 MDLIVE Inc. All Rights Reserved. MDLIVE may not be available in certain states and is subject to state regulations. MDLIVE does not replace the primary care physician, is not an insurance product and may not be able to substitute for traditional in person care in every case or for every condition. MDLIVE does not prescribe DEA controlled substances and may not prescribe non-therapeutic drugs and certain other drugs which may be harmful because of their potential for abuse. MDLIVE does not guarantee patients will receive a prescription. Healthcare professionals using the platform have the right to deny care if based on professional judgment a case is inappropriate for telehealth or for misuse of services. MDLIVE and the MDLIVE logo are registered trademarks of MDLIVE, Inc. and may not be used without written permission. For complete terms of use visit <https://www.MDLIVE.com/terms-of-use/>. 300-4157-22

Apex-MEC

# Identificación del Consumidor Programa de Robo



## Brindar protección a la vida digital de los consumidores.

Cada año, millones de estadounidenses son víctimas de los ladrones de identidad. Es una amenaza real, y la protección se ha convertido en una necesidad.

### Resumen del Programa

El programa se implementa en un base incrustada y no puede ser vendido como un "optar en". Los consumidores inscritos deben residir en los Estados Unidos para ser elegibles. Tasa compuesta por hogar.

### Restauración de Identidad

Recuperarse del robo de identidad por su cuenta puede llevar mucho tiempo. Ayudemos a que sea menos doloroso. Nuestros especialistas en restauración de identidad dedicados y altamente calificados trabajarán en su nombre para ayudarlo a recuperarse del robo de identidad.

### Asistencia para billetera perdida

Perder la cartera es un dolor de cabeza. Hacemos que sea una experiencia menos dolorosa al ayudarlo a cancelar y volver a emitir sus tarjetas de crédito y de identificación y hasta 15 formas diferentes de identificación.

### Seguro de robo de identidad de hasta \$1 millón

Este Programa de Robo de Identidad del Consumidor proporciona hasta \$1 millón en cobertura para ciertos gastos de bolsillo relacionados con el robo de su información personal.

### Reemplazo de fondos robados (recuperación de efectivo)

La pérdida de fondos debido al robo de identidad puede ser difícil para reemplazar. Como parte de su Programa de Robo de Identidad del Consumidor, brinda términos de cobertura de hasta \$100,000 en recuperación de efectivo para transferencias electrónicas de fondos no autorizadas desde una tarjeta de crédito/débito, cuenta corriente o cuenta de mercado monetario establecida para uso personal.

### Supervisión de crédito impulsada por Experian®

Tendrá acceso a un conjunto de herramientas con la tecnología de Experian® para alertarlo sobre actividades sospechosas relacionadas con el fraude de identidad. Estas herramientas incluyen acceso a su informe de crédito Experian®, Experian® VantageScore®, monitoreo y alertas de crédito y Dark Web Monitoring.

### Acerca de NorthPoint/Experian®

El programa se implementa en colaboración con Experian®, una de las empresas de servicios al consumidor más grandes y respetadas del mundo. NorthPoint, una entidad de propiedad mayoritaria de veteranos, se centra por completo en ofrecer productos de seguros cibernéticos únicos a través de sus plataformas patentadas.

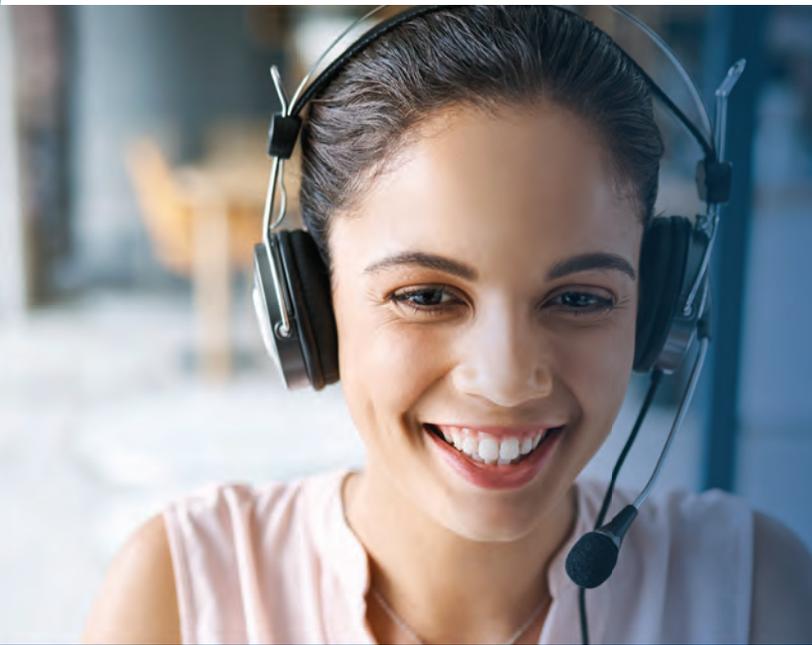
Para obtener información adicional, llame al 800-562-3918 o visite: <https://northpointidtheft.com/apex/>

*El Seguro de Robo de Identidad está respaldado y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo póliza(s) colectiva(s) o general(es). La descripción en este documento es un resumen y tiene únicamente fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las políticas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de Beneficios.*



Powered by  experian.





## Su guía personal para su plan de beneficios

Navegar por su plan de beneficios y todas las opciones de atención médica disponibles para usted puede ser estresante e intimidante, pero no tiene por qué serlo. Con el programa MedWatch Conserje de Caminos, tiene un único punto de contacto que puede ayudarlo a aprovechar al máximo su plan de salud.

- ✓ Identificar las mejores opciones para proveedores de calidad y ubicaciones de servicio convenientes
- ✓ Preguntas y asistencia sobre facturación (estado de la reclamación, facturación del saldo, quejas, apelaciones, EOB y más)
- ✓ Referencias a programas relacionados con la salud disponibles (como Bienestar, Monitoreo diabético, EAP, Telemedicina y más)
- ✓ Apoyo de precertificación para los próximos procedimientos médicos
- ✓ Entender su diagnóstico y tratamiento propuesto
- ✓ Acceso al personal clínico para preguntas sobre sus medicamentos
- ✓ Asistencia con citas según sea necesario
- ✓ Gestionar las necesidades de autocuidado, incluida la educación y la formación profesional
- ✓ Educación, recursos y apoyo para el paciente, su familia y su sistema de apoyo a la atención
- ✓

El equipo Conserje de Caminos de expertos en beneficios con experiencia y enfermeras administradoras de casos está listo para asistirlo cuando lo necesite, todo sin costo para usted. Permítanos guiarlo en su viaje hacia

Comuníquese con su conserje de Caminos por teléfono o correo electrónico:  
**888-653-3508**  
[PathwaysConcierge@urmedwatch.com](mailto:PathwaysConcierge@urmedwatch.com)